

## **Mølballe A/S Webshop – Handelsbetingelser**

Mølballe A/S  
Europavej 9  
8990 Fårup  
Tlf: 87824200  
Cvr: 19354849  
[info@molballe.dk](mailto:info@molballe.dk)

### **1. Køb hos Mølballe A/S Webshop**

Der er ikke indgået en bindende købsaftale med Mølballe A/S Webshop, før du har modtaget en ordrebekræftelse fra Mølballe A/S Webshop  
Mølballe A/S Webshop opbevarer en kopi af selve ordrebekræftelsen, efter den er fremsendt til kunden.

### **2. Priser**

Alle priser er inkl. 25 % moms og er i danske kroner (DKK), hvor intet andet nævnes.  
Priserne er kun gældende indenfor Danmarks grænser.

Der tages forbehold for:

- valutaændringer
- force majeure
- leveringssvigt
- afgiftsændringer
- udsolgte varer og trykfejl

### **3. Salg generelt**

Den angivne pris ved bestillingstidspunktet, er den gældende bestillingspris.

### **4. Fragt og Levering**

Vi tilbyder fragt med GLS til hjemmeadresse, eller lokal afhentning hos Mølballe.

Ved brug af GLS vil der normalvis være en leveringstid på 1-3 hverdage. Her henvises der i øvrigt til GLS 's betingelser for fragt og levering.

### **5. Afbestillinger**

Ønsker du at afbestille eller annullere en allerede afgivet bestilling, bør det som udgangspunkt ske ved at fremsende en e-mail mærket med "Afbestilling" i emnefeltet til: [info@molballe.dk](mailto:info@molballe.dk)

Her bør bestillingstidspunkt samt ordrenummer fremgå.

Har du modtaget en ordrebekræftelse pr. e-mail kan denne returneres til afsender med teksten "Afbestilling!" indsat i emnefeltet. Afbestilling bør ske inden kl. 15 samme dag, som bestillingen er foretaget.

## **6. Betalning**

Du kan betale med Dankort eller via direkte bank overførsel.

For at holde omkostningerne nede, og derved kunne tilbyde dig produkterne til den lavest mulige pris, er det således kun muligt, at foretage betaling med ovennævnte betalingskort.

Betaling hæves på kundens kort ved afsendelse af ordren.

## **7. Reklamationsret**

Der ydes 2 års reklamationsret på produkter købt hos Mølballe A/S Webshop efter købelovens regler. Er der yderligere reklamationsret eller garanti, vil det fremgå særskilt af fakturaen.

Skulle varen mod forventning vise sig fejlbehæftet under reklamationsperioden, repareres/ombyttes denne vederlagsfrit, såfremt Mølballe A/S Webshop bærer risikoen for manglen efter købelovens regler.

Hvis du behandler, betjener eller håndterer varen forkert, er evt. skader/fejl ikke dækket af reklamationsretten.

## **8. Anvendelse af reklamationsretten**

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles Mølballe A/S Webshop indenfor rimelig tid efter varens modtagelse.

For at gøre behandlingstiden ved reklamation så kort som mulig, bedes du vedlægge en skriftlig beskrivelse af fejlen/manglen, når du returnerer varen til Mølballe A/S Webshop.

Hvis du sender en vare retur til Mølballe A/S Webshop, som ikke er emballeret forsvarligt, kan der opstå skader på varen, og du vil blive opkrævet de udgifter som Mølballe A/S Webshop har, når varen skal emballeres igen. Ligeledes vil du heller ikke kunne få godtgjort den fulde købspris for de varer, der har taget skade som følge af uforsvarlig emballage, da du sendte varen til Mølballe A/S Webshop

Varer, der returneres på efterkrav eller som sendes uden porto, nægtes modtaget af Mølballe A/S Webshop.

## **9. Tilbagesendte varer som ikke indeholder fejl**

Hvis du returnerer defekte/forkerte varer til Mølballe A/S Webshop, og du har beskrevet en given fejl/mangel, som efterfølgende ikke kan konstateres, sendes varen retur til dig, inkl. opkrævning af et undersøgelsesgebyr og medgåede portoudgifter. Undersøgelsesgebyret er kr. 200,- inkl. moms. Medsendes der tilbehør, skal antal og produktbeskrivelse medfølge. Medfølger der tilbehør, som ikke umiddelbart fremgår af den medsendte produktbeskrivelse kan Mølballe A/S Webshop ikke gøres ansvarlig for eventuel bortkomst af disse effekter.

Varer bør returneres med en fakturakopi hvor købstidspunktet for det reklamerede produkt fremgår. Varen vil ellers vil blive henlagt indtil der foreligger fakturakopi og evt. fejlmeddelelse på produktet.

## **10. Forsvarlig returnering**

Alle produkter, der returneres til Mølballe A/S Webshop, skal være forsvarligt indpakket.

## **11. Er De i tvivl**

Såfremt der måtte opstå tvivlsspørgsmål bedes De rette henvendelse til følgende mail: [info@molballe.dk](mailto:info@molballe.dk)

## **12. Fortrydelsesret**

Den lovpligtige 14 dages fortrydelsesret

### **1. 14 dages fortrydelsesret**

#### **2. Sådan returnerer du varen**

### **1. 14 dages fortrydelsesret**

I forbrugerkøb hvor bestillingen af varer foretages via telefon eller Internettet har forbrugeren 14 dages fortrydelsesret.

Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt hvor varen overdrages til forbrugeren. Skulle købet fortrydes indenfor 14 dage tilbagebetaler vi varens pris fratrukket en eventuel værdiforringelse af produktet.

For at kunne benytte fortrydelsesretten, skal varen være afleveret til Post Danmark eller anden fragtmand senest 14 dage efter aftalen om returnering er truffet med Mølballe A/S Webshop.

Betingelsen for at anvende fortrydelsesretten er, at varen tilbageleveres i væsentlig samme stand, som ved overdragelsen. Hvis varen ikke tilbageleveres i væsentlig samme stand, ansættes varen skønsmæssigt af Mølballe A/S Webshop ud fra den forventede gensalgsværdi.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten skal varen venligst returneres i original emballage. Manglende original emballage medfører oftest en forringelse af salgsværdien, hvorfor du, ud fra en vurdering foretaget af Mølballe A/S Webshop, vil blive krediteret købsprisen minus et beløb svarende til forringelsen.

Du skal selv betale porten ved returneringen.

Mølballe A/S Webshop returnerer det aftalte beløb i danske kroner senest 14 dage efter modtagelse af den/de returnerede varer eller efter modtagelse af gyldigt bevis på indhold og afsendelse af pakke.

#### **2. Sådan returnerer du varen**

Der er to måder, som du kan returnere varen på:

- Du kan undlade at afhente pakken fra GLS.

I denne sammenhæng beder vi dig om at gøre Mølballe A/S Webshop opmærksom på, at du straks vil returnere varen til Mølballe A/S Webshop.

- Du kan modtage varen fra GLS og efterfølgende inden for de 14 dage, returnere varen til Mølballe A/S Webshop.

Returadressen er følgende:

Mølballe A/S Webshop  
Europavej 9  
8990 Fårup

Du bedes mærke pakken "Fortrydelsesret" og vedlæg en kopi af købsfakturaen som dokumentation for, at den/de returnerede varer er købt hos Mølballe A/S Webshop. Beløbet returneres ved bankoverførsel – HUSK at vedlægge kontonummer beløbet ønskes overført til.

Du skal selv betale porto, hvis du fortryder købet og ønsker at returnere varen. Mølballe A/S Webshop anbefaler, at varen returneres via Post Danmark eller GLS, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i Post Danmarks/GLS-system og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til Mølballe A/S Webshop. Yderligere har du mulighed for at kunne efterlyse pakken, såfremt udlevering ikke har fundet sted.

Mølballe A/S Webshop modtager ikke varer sendt per efterkrav eller uden porto.

### **13. Klagemuligheder**

Ønsker de at klage over Mølballe A/S Webshops håndtering af deres reklamation eller returnering kan der rettes henvendelse til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsens vej 35  
2500 Valby  
Telefon: 4171 5000  
[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)